

Utfallsrapport Tertial 2 2026

Bostadsförmedlingen i Stockholm AB

Innehållsförteckning

Sammanfattande kommentar	3
Analys av ekonomisk utveckling	3
Analys	3
1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	5
1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid.....	5
1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan.....	5
1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	5
1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet.....	7
1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv.....	7
2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	7
2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	7
2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	7
2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	7
2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	7
3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	8
3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	8
3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb.....	9
3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med.....	10
3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	19
3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	21
3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	22
3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	23
Övrigt.....	23

Sammanfattande kommentar

Bostadsförmedlingen har per tertial 2 2026 planenligt bidragit till uppfyllelsen av stadens inriktningsmål och mål för respektive verksamhetsområde.

Bostadsförmedlingen har medverkat till att uppfylla målet *Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden* genom att fortsatt svara för en reguljär bostadsförmedling som förmedlar bostäder utifrån en "rak" kö i en transparent process. Under perioden 1 januari - 31 augusti 2026 förmedlade bolaget 14 062 lägenheter, inkluderat 1 437 ungdomslägenheter och 2 357 studentlägenheter. Prognosen är att årsmålet om 21 000 förmedlade lägenheter kommer att överträffas med tusen lägenheter. Bolaget har även bidragit till i det aktuella inriktningsmålet genom sin förtursverksamhet och att fortsatt säkerställa tillgången till skyddade boenden för våldsutsatta samt säkerställa att de skyddade boenden som idag har lägenheter i stadens bostadsbolag kan byta dessa mot jämförbara lägenheter.

Vidare har bolaget medverkat till att infria målet *Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning*. Insatserna är i första hand kopplade till digitalisering och en minskad pappersanvändning i bolagets kontakter med de bostadssökande.

Bostadsförmedlingen har också planenligt bidragit till att målet *Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla* ska uppfyllas. Detta genom att fortsatt tillhandahålla en gemensam marknadsplats för hyresbostäder från såväl kommunala som privata fastighetsägare i Stockholm och i länet i övrigt. För att öka antalet lägenheter i regionen som förmedlas via Bostadsförmedlingen har det genomförts insatser för att etablera nya samarbeten med bostadsbolag. 14 sådana samarbeten har etablerats t o m tertial 2 2026.

Bostadsförmedlingen har också bidragit till att tillgodose behovet av övriga kategoribostäder samt till försöks- och träningslägenheter och Bostad Först inom ramen för det bostadssociala uppdraget.

Bolaget har följt kommunfullmäktiges målsättning om ett Stockholm för alla. Social hållbarhet, jämställdhet och mångfald har värnats genom ett inkluderande och icke-diskriminerande förhållningssätt vad gäller service till de bostadssökande såväl som i rollen som arbetsgivare. Vidare har bolaget bidragit till att uppfylla målet om Stockholm som en öppen och demokratisk stad med stor delaktighet och inflytande. Detta bland annat genom Stockholmsrummets verksamhet som en mötesplats och utgångspunkt för dialog med invånarna om stadens fysiska utveckling, men även insatser för att främja romsk inkludering.

I övrigt har bolaget medverkat till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom insatser för att behålla, utveckla och rekrytera adekvat kompetens inom organisationen. Ett socialt och organisatoriskt arbetsmiljöarbete har bedrivits med aktiva insatser för att förebygga ohälsa och minska sjukfrånvaron. Bolaget har också bedrivit ett organiserat arbete med att säkerställa informationssäkerheten inom bolagets verksamhet.

Av anvisningarna till detta ärende framgår att tertialrapporten ska innehålla en beskrivning av vilket arbete bolaget bedriver för att åtgärda rekommendationer från lekmannarevisorerna i samband med bokslut 2025. Revisionskontorets granskning av bolagets verksamhetsår 2025 innehöll inte några rekommendationer.

Analys av ekonomisk utveckling

Analys

Utfall t o m tertial 2 2026

Omsättningen, exklusive finansiella intäkter, för perioden januari till och med augusti 2026 uppgick till 106 048 tkr, vilket är 4 824 tkr högre än motsvarande period föregående år (101 224 tkr) och 3 211 tkr högre än budget. Ökningen kan främst förklaras av en nettotillväxt av kunder som betalar årlig köavgift. De finansiella intäkterna består främst av ränteintäkter från tillgodohavande på koncernkonto, vilka är fortsatt

hög på ränteläget, då de per sista augusti uppgår till 2 488 tkr (2 109 tkr). Inga realisationsvinster eller realisationsförluster har uppstått under perioden.

Rörelsekostnaderna uppgår per tertial 2 2026 till 92 632 tkr (89 041 tkr), varav personalkostnader utgör cirka 69% (67%). Personalkostnaderna för perioden uppgår till 64 379 tkr (59 720 tkr), vilket är en ökning med 4 659 tkr jämfört med motsvarande period föregående år och en minskning med 7 625 tkr jämfört med budget. Skillnaden jämfört med föregående år kan främst förklaras av att flera av de vakanser som förekom på olika håll i verksamheten under inledningen av föregående år är tillsatta, bl a har en verksamhetschef för kundservice och två enhetschefer inom utvecklings- och IT-verksamheten tillkommit sedan sommaren 2025. Minskningen jämfört med budget förklaras dels av att premierna för förmånsbaserade pensionsplaner varit mycket låga, dels av att bolaget haft en vakans för stabschef då dåvarande stabschef varit tillförordnad VD, samt att det inom förmedlingsverksamheten ej bedömts föreligga behov av att återtillsätta vissa tjänster vid avgång. Minskningen jämfört med budget förklaras dessutom av att bolagets semesterlöneskuld är som lägst efter uttagen sommarsemester, vilket innebär en negativ kostnad i tertialbokslutet, vilken sedan växer åter under hösten. Utfallet för externa kostnader uppgår till 28 128 tkr (28 827 tkr), vilket är en minskning med 699 tkr jämfört med samma period 2025 och med 3 962 tkr jämfört med budget. En förklaring till minskningen jämfört med föregående år kan hittas i lägre kostnader för konsulter och externa IT-relaterade tjänster. Minskningen jämfört med budget förklaras av ej nyttjad budgetpost för oförutsedda händelser och tilltagen budget för programvaror. Avskrivningar och nedskrivningar för perioden uppgår till 124 tkr vilket är lägre än motsvarande period föregående år (494 tkr), men ungefär i nivå med budget (153 tkr). Skillnaden jämfört med föregående år förklaras av att bolaget för ett år sedan fortfarande nyttjande en immateriell anläggningstillgång som senare under året togs ur drift och skrevs ned till värdet noll.

Resultatet efter finansnetto per tertial 2 uppgår till 15 903 tkr (14 292 tkr).

Prognos 2026

I prognosen för 2026 beräknas intäkterna uppgå till 161 200 tkr inklusive finansiella poster, vilket innebär en ökning mot budget med ca 3 950 tkr (157 250 tkr) och 4 350 tkr mer än utfallet för 2025 (156 850 tkr). Prognosen bygger på de mönster som kan avläsas i inbetalningsflöden och periodiseringar. Det fortsatt höga ränteläget påverkar intäkterna för ränta på koncernbankkontot på ett positivt vis.

Totala kostnader i prognosen uppgår till 151 200 tkr, att jämföra med 157 250 tkr i budgeten och ett utfall på 143 050 tkr föregående år. De externa kostnaderna uppgår till 48 200 tkr i prognosen, vilket är 800 tkr lägre än budget (49 000 tkr) och 2 100 tkr högre jämfört med utfallet föregående år (46 100 tkr). Den smärre avvikelser i förhållande till bolagets budget förklaras av att en budgetpost avseende en programvara inte kommer att användas. Avvikelsen i förhållande till föregående år beror på utökat behov av serverdrift inom systemtjänsteavtalet och högre konsultkostnader. Löne- och lönebikostnader väntas uppgå till 98 750 tkr för helåret. Detta är en minskning med ca 5 400 tkr jämfört med budget (104 150 tkr) och en ökning med 5 550 tkr jämfört med utfallet för 2025 (93 200 tkr). Den väntade minskningen jämfört med budget förklaras främst av lägre premier och värdesäkringsbelopp för de förmånsbaserade pensionsplanerna samt av att det inom förmedlingsverksamheten ej funnits behov av att återtillsätta tjänster vid avgång. Ökningen jämfört med föregående år förklaras dels av den årliga lönerevisionen, dels av helårseffekt av förstärkt organisation i form av ny verksamhetschef för kundservice och av en tillsatt enhetschefsnivå inom utveckling och IT. Övriga personalkostnader väntas öka med 150 tkr jämfört med budget (3 900 tkr) p g a en extra insatt konferens som ett led i att hantera ett centralt inslag i anvisningarna från staden att hantera välfärdsbrott och otillåten påverkan.

Utfallet för helåret avseende bolagets avskrivningar och nedskrivningar på aktiverade inventarier väntas inte resultera i någon avvikelse jämfört med budget.

Sammanfattningsvis visar prognosen för helåret att intäkterna blir något högre än budget (+3 950 tkr) medan kostnaderna beräknas underskrida budget (väntat överskott +6 050 tkr). Prognosen visar ett resultat före skatt om 10 000 tkr, vilket ska jämföras med budgetens nollresultat.

	Budget 2026	Prognos 2 2026	Utfall T2 2026	Förändring Budget-Prognos
Intäkter 2026 (tkr)				
Köavgifter	141 250	144 800	96 950	3 550
Förtursintäkt	11 000	11 000	7 300	0
Kommunala bostadsbolagens interna byteskö	1 300	1 300	1 150	0
Särskilt förmedlingsuppdrag Micasa	150	150	150	0
Övrigt inkl. intäktsränta	3 550	3 950	3 000	400
Summa intäkter	157 250	161 200	108 550	3 950
Kostnader 2026 (tkr)				
Löner och lönebikostnader	104 150	98 750	62 950	5 400
Övriga personalkostnader	3 900	4 050	1 400	-150
Externa kostnader	49 000	48 200	28 150	800
Avskrivningar	200	200	150	0
Summa kostnader	157 250	151 200	92 650	6 050
Resultat 2026 (tkr)				
Resultat efter finansnetto	0	10 000	15 900	10 000

Investeringar

Bostadsförmedlingen planerar inga investeringar under 2026.

1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden



1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid



1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan



1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst



Bostadsförmedlingen har bidragit till att uppfylla målet *Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden* genom att fortsatt svara för en reguljär bostadsförmedling som förmedlar

bostäder utifrån en "rak" kö i en transparent process. Bostadsförmedlingen bedöms planenligt bidra till uppfyllelse av detta mål under året.

Antalet lägenheter som lämnats in till bostadsförmedlingen under perioden uppgår till 14 955, vilket innebär en ökning jämfört med motsvarande period under förra året (14 368). Det fortsatt höga inflödet av bostäder beror på en relativt stor ökning av antalet inlämnade successionslägenheter (13 506), att jämföra med samma period föregående år (12 921). Det i sin beror på att många bostäder är nyligen nybyggda bostäder med högre hyror vilket leder till hög omsättning i beståndet. Antalet nyproducerade bostäder som lämnats in (1 449) är däremot på samma nivå som motsvarande period förra året (1 447). Något mer än hälften (57%) av lägenheterna kommer från privata bostadsbolag. Andelen bostäder från stadens bostadsbolag uppgår under perioden till 34% medan ca 9% har lämnats in av kommunala bolag i andra kommuner. På grund av det marknadsläge som råder nu med svag efterfrågan på nybyggda eller nyligen nybyggda bostäder, och därmed hög omsättning på dessa bostäder, är det svårt att göra prognoser av inflödet av successionslägenheter. Bolagets bedömning är att inflödet kommer att bli ca 22 500 bostäder i år vilket är högre än årsmålet.

Bolaget har under perioden förmedlat 14 062 lägenheter, inkluderat 1 437 ungdomslägenheter och 2 357 studentlägenheter. Bolaget bedömer att årsmålet om 21 000 förmedlade lägenheter kommer att överträffas med ca 1 000 lägenheter.

Bolaget har under perioden även bidragit till i det aktuella inriktningsmålet genom sin förtursverksamhet och att fortsatt säkerställa tillgången till skyddade boenden för våldsutsatta samt säkerställa att de skyddade boenden som idag har lägenheter i stadens bostadsbolag kan byta dessa mot jämförbara lägenheter. Under perioden har en utredning om effekterna av tidigare genomförda förändringar av riktlinjerna för förtur slutförts. Utredningen godkändes av bolagsstyrelsen i juni.

Vad gäller förtursverksamheten har under perioden totalt 372 st förtursärenden prövats varav 23 st (6,2%) getts bifall. Högst antal bifall, 14 st (35%), har getts inom kategorin våld i nära relationer.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 I samarbete med bostadsbolagen säkerställa tillgången till skyddade boenden för våldsutsatta				 I de fall skyddat boende efterfrågas säkerställer bolaget att ett sådant tillhandahålls. Analys Arbetet fortlöper enligt plan.
 Säkerställa att de skyddade boenden som idag har lägenheter i stadens bostadsbolag kan byta dessa mot jämförbara lägenheter när verksamheten av skyddsskäl så kräver				 Bolaget kommer att fortsätta att vid behov tillhandahålla lägenheter för skyddat boende. Analys Arbetet fortlöper enligt plan.
	  Antal förmedlade lägenheter Analys	14 062	21 000	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	  Antal förmedlade studentlägenheter Analys	2 357	3 500	
	  Antal förmedlade ungdomslägenheter Analys	1 437	2 200	
	  Antal inlämnade lägenheter Analys	14 955	21 400	

1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

—

1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

—

2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning



2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring



Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Andelen pappersavier avseende den årliga köavgiften skall minska.	  Andel postalt distribuerade köavgifter (%) Analys	6,7	8	

2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

—

2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

—

2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

—

3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Enligt bolagsstyrelsens mål ska bolaget sträva efter att bedriva en kostnadseffektiv verksamhet och leverera tjänster med hög kvalitet och kostnadsmedvetenhet. Bolaget har under perioden arbetat enligt stadens kvalitetsprogram och samtliga enheter/avdelningar har fortsatt planera och följa upp verksamheten i enlighet med stadens integrerade ledningssystem. Vidare har bolaget arbetat med att vidareutveckla stabila, rättssäkra och ändamålsenliga systemstöd och arbetsprocesser som stödjer bolagets uppdrag (enligt stadens modell pm3). Arbetet med att uppgradera bolagets centrala verksamhetssystem har fortgått enligt plan och likaså har parallella digitaliseringsinitiativ fortgått för att höja säkerhetsnivå och användarvänlighet i både system och processer.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Bostadsförmedlingens verksamhet ska vara kostnadseffektiv och långsiktigt hållbar				 Fortlöpande uppföljning av administrativa och indirekta kostnader i förhållande till totala kostnader och intäkter. Bolaget arbetar enligt stadens kvalitetsprogram och rapportering och uppföljning i enlighet med stadens integrerade ledningssystem. Vidare ska bolaget fortsatt arbeta med att vidareutveckla stabila, rättssäkra och ändamålsenliga systemstöd och arbetsprocesser som stödjer bolagets uppdrag (enligt stadens modell pm3). Analys Arbetet fortlöper enligt plan. Vidareutveckling av arbetsprocesser och förvaltningsobjekt enligt stadens modell pm3 har initierats.
 Redogör för hur bolaget arbetar med att öka graden av egenfinansiering i syfte att minska skuldutvecklingen. I detta ingår att arbeta				 Bolagets verksamhet finansieras av köavgifter och avgifter för tjänster inom internköförmedling och evakuering. Undantag utgörs av

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
för att innehavet av fastigheter bidrar till att planerade investeringar kan genomföras med bibehållen finansiell styrka och med låg finansiell risk samtidigt som stadens kapacitet och förmåga att tillhandahålla effektiva och ändamålsenliga verksamhetslokaler utvecklas				förtursverksamheten, som finansieras av socialländen. Bolaget planerar inga investeringar och har inte behov att ta lån. Bolaget äger inga fastigheter. Analys Med anledning av verksamhetens natur och huvudsakliga finansieringsform (köavgifter) samt att bolaget inte genomför några investeringar eller driver stora projekt ser bolaget, efter att ha analyserat frågan, inte att det är aktuellt i dagsläget att söka bidrag från extern aktör. Bolaget kommer dock även fortsättningsvis att bevaka frågan.
	 Andel administrations- och indirekta kostnader Analys	17,3 %	18 %	
	 Avvikelse investeringsbudget, % Analys	0 %	0 mnkr	
	 Resultat efter finansnetto(mnkr) Analys	15,9	0	

3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb



Bostadsförmedlingen har under perioden medverkat till att utveckla stadens näringsliv i enlighet med stadens näringslivspolicy. Policyn innehåller sju ramvillkor som ökar förståelsen för hur hela staden skapar förutsättningar för näringslivet. Bolaget kan främst bidra till det sjätte ramvillkoret: "God livskvalitet", detta genom att tillhandahålla effektiva förmedlingstjänster för bostadssökande, stadens bostadsbolag och andra fastighetsägare.

Bostadsförmedlingen har också fortsatt informera om Stockholm som bostadsort och om bostadsmarknaden i regionen samt erbjuda statistik tjänster och marknadsanalyser som används av bostadsbolagen vid planering av nyproduktion. En annan viktig fråga är att skapa bra förutsättningar för universitets- och

högskolestuderande att etablera sig i staden och till detta bidrar bolaget genom förmedlingen av studentbostäder

Bostadsförmedlingen har inom ramen för projektet Stockholm Bygger fortsatt deltagit i arbetet med att årligen arrangera frukostevent för byggbranschen. Syftet med detta forum är dialog och erfarenhetsutbyte för de berörda intressenterna. I mars 2026 arrangerades ett Stockholm Bygger med stadens handlingsplan för bostadsförsörjning som tema och nästa event planeras äga rum i november.

Bolaget har också bidragit till att uppfylla målet genom att erbjuda ungdomar möjlighet till ett meningsfullt feriejobb som kan vara ett första steg in på arbetsmarknaden. Sex platser kommer totalt att erbjudas under året, vilket överensstämmer med ett reviderat årsmål. Vidare har under året tillhandahållits två platser för Stockholmsjobb, varav en övergick i juni 2026 till en ordinarie tillsvidareanställning. I detta fall överstigs årsmålet.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	 Antal tillhandahållna platser för feriejobb Analys	3 st	6 st	
	 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb Analys	2 st	1 st	

3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Bostadsförmedlingen har under perioden bidragit till målet *Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla* genom att fortsatt tillhandahålla en gemensam marknadsplats för hyresbostäder från såväl kommunala som privata fastighetsägare i Stockholm och i omgivande kommuner.

Bolagsstyrelsens mål för bolaget

Insatser för att *underlätta för ungdomar* att komma in på bostadsmarknaden har genomförts, bland annat genom förmedling av ungdoms- och studentlägenheter samt det återkommande utskicket till alla nyblivna artonåringar. Dialogen med fastighetsägarna om möjligheten att öronmärka små och prisvärda bostäder till ungdomsbostäder har fortsatt under perioden. Bolaget har också deltagit i Järvaveckan dit många unga går, samt haft en studentkampanj i sociala medier med budskapet att det finns gott om studentlägenheter i Stockholm.

För att möta bolagsstyrelsens mål om *bättre digitala lösningar för lägenhetsinformation* pågår arbete i projektform med en ny bostadsportal och där byggs funktionalitet och texter som på olika sätt uppmuntrar till att lämna mer utförlig information och bilder av bostäderna.

För att uppfylla bolagsstyrelsens mål att bolaget ska fortsätta att *stärka kontrollen av intyg i syfte att säkerställa rättssäkerheten* inom förmedlingsprocessen har bolaget fortsatt arbeta för att medarbetarna är väl insatta i verksamhetens mål och direktiv samt om hur arbetet ska utföras enligt interna riktlinjer och rutiner. Särskild fokus har varit på den utökade internkontroll som implementerades inför 2026. Dessutom görs en specifik satsning på att medvetandegöra riskerna med välfärdsbrott, exempelvis arrangerades en konferens med detta tema under våren och förmedlingsavdelningens enheter har bokat in bolagets jurister

för att förstärka kunskapen kring oriktiga intyg samt har fortlöpande dialog för att utöka medvetenheten och underlätta identifieringen av oriktiga intyg. För att vidare stärka kvaliteten inom detta område arbetar bolaget med att i flera fall där så är möjligt direkt hämta den data som behövs från ursprungskällan med bostadssökandes samtycke.

För att uppfylla bolagsstyrelsens mål om att bolaget i dialog med privata fastighetsägare ska informera om goda erfarenheter från stadens allmännyttiga bolag och deras *sänkta inkomstkrav*, i syfte att verka för att fler fastighetsägare gör motsvarande justeringar av sina krav, tas frågan om sänkta inkomstvillkor och fördelarna med det upp i alla möten, både mellan fastighetsägaransvarig och kund samt mellan kundansvarig och kund. Flera bolagskunder överväger nu att sänka inkomstvillkoren kopplat till att det blir ett allt svårare marknadsläge. Sänkta inkomstvillkor innebär en bland annat en breddad marknad. Under perioden har en fastighetsägare sänkt sina villkor generellt och två har sänkt på delar av sitt bestånd.

Insatser för att *öka kännedomen* om bolaget och den service som erbjuds har genomförts som avsett. För att öka antalet lägenheter i regionen som förmedlas via Bostadsförmedlingen har det genomförts flera insatser för att etablera samarbete med ytterligare bostadsbolag. T o m tertiäl 2 har 14 nya samarbeten med fastighetsägare etablerats.

Bolaget har, inom ramen för det bostadssociala uppdraget, fortsatt arbetet med att förmedla *Bostad först samt försöks- och träningslägenheter (FoT)*, med målsättningen om sammanlagt 600 bostäder under året. Utfallet för perioden är sammanlagt 241 varav 196 försöks- och träningslägenheter, 36 Bostad Först och 9 bostäder till SHIS vilket är i enlighet med vad som har efterfrågats. Årsmålet bedöms inte komma att uppnås vilket beror på att berörda lägenheter inte efterfrågas i den omfattning som anges i uppdraget. Då efterfrågan varit ännu lite lägre i år så prognostiseras en måluppfyllelse på 400 lägenheter av det sammanlagda målet 600 förmedlade lägenheter.

Bostadsförmedlingen i Stockholm AB har i uppdrag att säkerställa att personer med stora behov av anpassningsåtgärder i hemmet *erbjuds förtur till anpassade lägenheter*. Arbetet pågår enligt plan, hittills i år har två st anpassade lägenheter förmedlats.

Även övriga aktiviteter kopplade till bolagsstyrelsens mål inom ramen för mål 3.3 löper enligt plan.

Tilldelade aktiviteter i budget

Bostadsförmedlingen ska analysera behov och efterfrågan på den lokala bostadsmarknaden med fokus på efterfrågan av bostäder med flera rum och bostäder med tillgänglighet för äldre. Med utgångspunkt i förmedlingsdata och medelkötider har bolaget gjort en analys av hur efterfrågan på större lägenheter samt seniorbostäder ser ut och varierar utifrån geografi och andra parametrar. Som en del av underlaget har bolaget genomfört en stor undersökning bland de bostadssökande med frågor om trångboddhet och behov av tillgängliga bostäder. Utredningen har påbörjats och det kan konstateras att urvalsundersökningen ger en god bild av behovet och efterfrågan. Förmedlingsdata adderar kunskap till hur efterfrågan på stora bostäder ser ut. Utredningen har också god hjälp av underlaget till den Handlingsplan för bostadsförsörjning som antogs av fullmäktige i december 2025 där främst data om trångboddhet har använts. Att analysera efterfrågan på bostäder med hög tillgänglighet är en aning mer komplicerat eftersom en mycket stor andel av beståndet består av tillgängliga bostäder, t ex all nyproduktion. Den högre hyran i nybyggda bostäder försvårar dock analysen då svag efterfrågan på dessa bostäder handlar mer om betalningsförmåga än brist på behov av tillgängliga bostäder.

Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med AB Familjebostäder, AB Stockholms hem AB och AB Svenska Bostäder utreda om en digital studentbostadsportal, "en väg in" bör inrättas i syfte att underlätta för bostadssökande studenter. Under perioden har dialog med de allmännyttiga bolagen hållits och utredningen påbörjats. I det förberedande arbetet har olika scenarier diskuterats och huvudlinjen är att arbeta med befintlig webbplats och göra ingången till studentbostäder tydligare. Parallellt med detta fortsätta med marknadsföring och information av Bostadsförmedlingen som en av regionens största förmedlare av studentbostäder.

Bostadsförmedlingen i Stockholm AB har under perioden i samarbete med bostadsbolagen arbetat med den specifikt tilldelade aktiviteten att utveckla arbetssätt och system i syfte att *minska tiden för vakanser*. Bostadsförmedlingen har analyserat marknadsläget där allt fler lägenheter tar längre tid att förmedla och har med denna analys som grund tagit fram kommunikations- och handlingsplaner som syftar till att korta ner förmedlingstiden för dessa lägenheter. Bostadsförmedlingen arbetar dessutom inom ramen för detta uppdrag ständigt med att effektivisera förmedlingsprocessen. Bolaget har under året genomfört en analys med förslag på förändringar av förmedlingsverksamheten där implementering pågår. Förändringarna medför ett förändrat arbetssätt och delvis ny organisation och syftar till att effektivisera förmedlingsprocessen. En utvärdering av förändringarna kommer genomföras under 2027. Bostadsförmedlingen och bostadsbolagen kommer utöver detta att utse en arbetsgrupp som får till uppdrag att se över hela förmedlingsprocessen i syfte att identifiera möjliga effektiviseringsområden med målsättning att korta ner förmedlingstiden.

Inom ramen för den i budget specifikt tilldelade aktiviteten där Bostadsförmedlingen i Stockholm AB i samarbete med berörda nämnder och bolag ska utveckla ett riktat informationsarbete som inkluderar ett *uppsökande arbete gentemot de grupper som idag är underrepresenterade* i Bostadsförmedlingens kö, har det genomförts en särskild insats (en digital kampanj) för att nå unga personer med annan språklig bakgrund än svenska, och med föräldrar som kanske inte heller kan hjälpa dem. Fokus för insatsen är blivande 18-åringar, antingen direkt eller via deras föräldrar eller andra personer i deras närhet, och budskapet är information om vad registrering i bostadskön innebär och vilka möjligheter som följer. Under 14 dagar visades videofilmerna 278 889 gånger och varannan tittare såg hela annonsen. Bolaget har även börjat rikta likartad information i Facebookgruppen Romer i Stockholm med över 3 000 följare. Bolaget har också under perioden utökat informationen om hur Bostadsförmedlingen fungerar till samtliga fem romska dialekter på webbsidan.

Bolaget har under perioden slutfört en utredning om *effekterna av tidigare genomförda förändringar av riktlinjerna för förtur*. Utredningen godkändes av styrelsen i juni.

Inom ramen för aktiviteten att tillse att *barnfamiljer lättare ska kunna bli aktuella för lägenheter med fler rum* för att minska trångboddhet i staden har Bostadsförmedlingen gjort stadens allmännyttiga bolags koncept Familjelägenhet till en sökbar lägenhetstyp för kunden på Mina sidor, samt tillsett att uppdaterad information finns tillgänglig. Under året har 114 st familjelägenheter förmedlats, varav 92 st i de kommunala bolagens interna byteskö och 22 st i bostadskön.

Utred om verktyget "Bostad snabbt" bör användas i större utsträckning vid förmedling av hyresrätter, enligt principen först-till-kvarn utan kötid, i syfte att underlätta för bostadssökande med kort kötid och undvika vakanser. Verktyget Bostad snabbt är ett sätt att underlätta förmedlingen av bostäder som av olika skäl är svåra att hyra ut, ofta nyproduktion med högre hyra. Skillnaden mot den vanliga köförmedlingen är att bostäderna fortfarande går till den med längst kötid men personen som får bostaden får behålla sin ihopsamlade kötid. Fastighetsägarens ordinarie krav på inkomst, anställning och referenser måste fortfarande vara helt uppfyllda. Verktyget har tidigare tillämpats relativt restriktivt men i takt med att antalet bostäder som är svåra att hyra ut ökar har det börjat användas i högre utsträckning. Innan bostäderna annonseras i Bostad snabbt ska de annonseras i den ordinarie kön minst två gånger. Under förra året förmedlades 228 bostäder genom Bostad snabbt och jan-aug i år har 123 bostäder gått den vägen.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Bidra i arbetet med att underlätta för ungdomar att komma in på bostadsmarknaden				 • 18-årutskicket fortgår • Deltagande i Järvaveckan 2026 • Studentkampanj med sponsrat utrymme i sociala medier och med budskapet att det finns gott om

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				studentbostäder i Stockholm. Kampanjen riktar sig både mot boende i Stockholm och boende i övriga landet. • Annonser för studentbostäder på studieblocket, ett block som delas ut gratis till alla studenter på Stockholms universitet, Södertörns högskola, KTH och Karolinska institutet. • En stor kampanj med målgruppen utrikesfödda 16-18 år kommer att genomföras under våren 2026.. Analys Arbetet fortlöper enligt plan. Se kommentar i löpande text.
 Bostadsförmedlingen ska erbjuda bostadssökande och fastighetsägare en kvalificerad, rättssäker och effektiv service som utvecklas utifrån kundernas behov och önskemål				 Bolaget ska fortsatt arbeta för att medarbetarna är väl insatta i verksamhetens mål och direktiv samt om hur arbetet ska utföras enligt interna riktlinjer och rutiner. Särskild fokus på den utökade internkontroll som implementeras inför 2026. Analys Arbetet fortlöper enligt plan. Se kommentar i löpande text.
 Fortsätta att i dialog med fastighetsägarna utveckla bättre digitala lösningar för lägenhetsinformation, visning och dylikt för att förenkla den sökandes bedömning tidigt i processen eller vid utebliven fysisk visning				 Bolaget fortsätter arbetet med att förbättra bilder och bildspel i annonserna samt informera om handbok för annonser med syfte att stötta och motivera fastighetsägarna att lämna så mycket information som möjligt om bostaden. Utveckling av bolagets system för lägenhetsinlämning förbättras så att alla förutsättningar finns för att ta emot utförlig

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				information om bostäderna. Analys Arbetet fortlöper enligt plan. Se kommentar i löpande text.
 Fortsätta att stärka kontrollen av intyg i syfte att säkerställa rättssäkerheten inom förmedlingsprocessen				 För att fortsätta att stärka kontrollen ska bolaget genomföra fortsatta utbildningsinsatser för medarbetarna och vid behov genomföra förbättringar av rutiner och arbetssätt. Stadens nya upplägg för internkontroll kommer här vara behjälpligt. Analys Arbetet fortlöper enligt plan. Se kommentar i löpande text.
 I dialog med privata fastighetsägare informera om goda erfarenheter från stadens allmännyttiga bolag och deras sänkta inkomstkrav, i syfte att fler ska göra motsvarande justeringar av sina krav. Bolaget ska därtill aktivt verka för att fler fastighetsägare inför sänkta inkomstkrav				 Frågan om sänkta inkomstvillkor och fördelarna med det (breddad marknad, lättare att hyra ut, samhällsnytta) tas upp i alla möten, både mellan fastighetsägaransvarig och kund samt mellan kundansvarig och kund. Sänkta inkomstvillkor kommer att utgöra tema i minst ett nummer av Bostadsbarometern. Bolaget kommer vidare ta del av och informera om fastighetsägarnas egna utredningar av effekterna av sänkta inkomstvillkor. Analys Arbetet fortlöper enligt plan. Se kommentar i löpande text.
 Kännedomen hos invånarna om bolaget och de tjänster som erbjuds skall öka.				 Bolaget genomför marknadsföringsinsatser genom sina etablerade kanaler. På webben erbjuds information på flera utländska språk.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				Analys Arbetet fortlöper enligt plan.
 Säkerställa att annonser om lediga bostäder innehåller utförlig information om tillgängligheten i bostaden och i fastigheten, samt information om källsortering, laddstolpar, cykelförråd och energieffektiviseringar				 Arbete pågår med utveckling av ny bostadsportal. Portalen ger större möjligheter för fastighetsägarna att ange egenskaper hos bostaden men också större möjligheter till redaktionella beskrivningar av olika egenskaper i bostaden, något som gynnar de bostadssökande. Parallellt kommer arbetet med att informera fastighetsägarna om vikten av att alltid uppge alla viktiga egenskaper när de lämnar in bostaden att fortgå genom riktade informationsinsatser. Analys Arbetet fortlöper enligt plan.
 Säkerställa att personer med stora behov av anpassningsåtgärder i hemmet erbjuds förtur till anpassade lägenheter				 Förtur till anpassade lägenheter kommer fortsätta att ges under 2026 till personer som har dokumenterade behov av anpassningsåtgärder . Analys Arbetet fortlöper enligt plan. Se kommentar i löpande text.
 Tillhandahålla förmedling av försöks- och träningslägenheter inklusive Bostad Först i den omfattning som efterfrågas av stadens nämnder och bolag				 Bostadsförmedlingen ska fortsätta arbetet med att förmedla Bostad först samt försöks- och träningslägenheter (FoT) med målsättningen 600 bostäder under året. Analys Arbetet fortlöper enligt plan. Se kommentar i

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				löpande text.
 Utveckla servicen för den som står i bostadskön för att motverka att personer tappar sin köplats på grund av underlåtenhet				▶ Bolaget driver ett särskilt förvaltningsobjekt som samordnar de aktiviteter som syftar till att kunden behåller sin plats i bostadskön. Under 2026 planeras aktiviteter som syftar till kvalitetshöjning av registrets kontaktuppgifter, t ex att verifiera e-postadress. Vidare ska betalfönstret för kort swish förlängas. Analys Arbetet fortlöper enligt plan.
 Verka för en successiv ökning av Bostadsförmedlingens andel kategoribostäder och förturer för att öka möjligheten för de som verkligen behöver bostad att kunna få bra och billiga sådana utifrån behov				▶ Bolaget avser under perioden genomföra riktade insatser för att öka andelen ungdoms-, student- och seniorbostäder. För förtursverksamheten f ortsätter arbetet med att i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna öka kvaliteten i ansökningarna till förtur. Analys Arbetet fortlöper enligt plan.
 Öka antalet inlämnade lägenheter från privata fastighetsägare/förvaltare				▶ Bostadsförmedlingen ska fortlöpande bedriva uppsökande verksamhet och hålla personliga möten med fastighetsägare. Nätverksmöten planeras för privata, stadens kommunala samt övriga kommunala fastighetsägare. Kund vårdsträffar med frukost och talare i Stockholmsrummet planeras hållas två gånger under 2026. Mer lättillgänglig

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				fastighetsägarsida på webbplatsen utvecklas under perioden. Analys Arbetet fortlöper enligt plan.
	  Andel tillgänglighetsmärkta bostäder i kommunalt bostadsbestånd vid förmedling Analys Årsmålet om 20% bedöms kunna uppnås.	33,6	20 %	
	  Antal av Bostadsförmedlingen förmedlade Bostad först-, försöks- och träningslägenheter samt genomgångsbostäder för barnfamiljer Analys Årsmålet bedöms inte komma att uppnås vilket beror på att berörda lägenheter inte efterfrågas i den omfattning som anges i uppdraget.	241 st	600 st	
				  Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska analysera behov och efterfrågan på den lokala bostadsmarknaden med fokus på efterfrågan av bostäder med flera rum och bostäder med tillgänglighet för äldre Analys Arbetet fortlöper enligt plan. Se kommentar i löpande text.
				  Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med AB Familjebostäder, AB Stockholmshem AB och AB Svenska

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				Bostäder utreda om en digital studentbostadsportal, "en väg in" bör inrättas i syfte att underlätta för bostadssökande studenter Analys Arbetet fortlöper enligt plan. Se kommentar i löpande text.
				  Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder och Micasa Fastigheter i Stockholm AB utveckla sina arbetssätt och system i syfte att minska tiden för vakanser Analys Se kommentar i löpande text.
				  Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med berörda nämnder och bolag utveckla ett riktat informationsarbete som inkluderar ett uppsökande arbete gentemot de grupper som idag är underrepresenterade i bostadsförmedlingens kö Analys Arbetet fortlöper enligt plan. Se kommentar i löpande text.
				  Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med socialnämnden följa upp förändringarna i stadens riktlinjer för förtur som trädde i kraft 2024 i syfte att följa hur förändringarna i riktlinjerna har fungerat

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				och att antalet förturer ökat Analys Arbetet är genomfört. Se kommentar i löpande text.
				  Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska utreda reglerna för förmedling med syfte att fler barnfamiljer ska kunna bli aktuella för lägenheter med fler rum för att bidra till minskad trångboddhet i staden Analys Arbetet är genomfört. Se kommentar i löpande text.
				 Utred om verktyget "Bostad snabbt" bör användas i större utsträckning vid förmedling av hyresrätter, enligt principen först-till-kvarn utan kötid, i syfte att underlätta för bostadssökande med kort kötid och undvika vakanser. Analys Arbetet är genomfört. Se kommentar i löpande text.

3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb



Bolagets resultat gällande aktivt medskapandeindex (AMI) om 77 understiger årsmålet (82) men innebär samtidigt en förbättring i förhållande till förra årets utfall (75). Under sommaren har resultatet utvärderats avdelningsvis och aggregerat för bolaget i sin helhet med upprättande av handlingsplaner som följd.

Bolagsstyrelsens mål

- Bostadsförmedlingen ska säkerställa bolagets kompetensförsörjning samt utveckla ett aktivt medarbetarskap och ett ledarskap präglad av kommunikation, tillit och mod.

Bolaget har under perioden fortsatt arbetet med att säkerställa att rätt kompetens rekryteras, bibehålls och utvecklas inom bolaget. Bolaget tillämpar kompetensbaserad rekrytering och interna utbildningar genomförs i syfte att ytterligare etablera och fördjupa denna metod. Under perioden har det regelbundet hållits chefsforum, där cheferna inom bolaget får möjlighet att dela erfarenheter och kunskaper med varandra.

Under hösten anordnas en utbildning för bolagets samtliga chefer i Full Range Leadership Model (FRLM).

Bolaget arbetar för att säkerställa goda och trygga arbetsvillkor som utgår från att heltids- och tillsvidareanställningar är normen.

- Bostadsförmedlingen ska ha en god social och organisatorisk arbetsmiljö och sjukfrånvaron ska minska

Bolaget har under perioden fortsatt att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete genom att undersöka, genomföra och följa upp verksamheten på ett sådant sätt att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs och en tillfredsställande fysisk, social och organisatorisk arbetsmiljö uppnås. Bolagets chefer och fackliga representanter har genomgått arbetsmiljöutbildning, bolagets anställda erbjuds en hälsoundersökning och det arbetas aktivt i olika konstellationer med friskfaktorer och att bibehålla arbetssätt och kultur i samband med den kommande flytten till kontorslokaler med andra förutsättningar i Tensta.

Utfallet för sjukfrånvaron per sista augusti (rullande tolv månader) är 4,0%. Årsmålet 4,5% bedöms komma att uppnås och prognosen för året överensstämmer med målvärdet. Resultatet för korttidsfrånvaro (dag 1-14) är 1,9%. Årsmålet 3% bedöms komma att uppnås och prognosen överensstämmer med målvärdet

Bolagets chefer har under perioden fortsatt arbeta med att fånga tidiga signaler på ohälsa och ha en kontinuerlig kontakt med sjukskrivna medarbetare.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Bostadsförmedlingen ska ha en god social och organisatorisk arbetsmiljö och sjukfrånvaron ska vara låg.				 Systematiskt arbetsmiljöarbete genom att undersöka, genomföra och följa upp verksamheten på ett sådant sätt att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs och en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås. Under perioden kommer bolaget arbeta förebyggande med friskfaktorer samt genomföra den återkommande utbildningen för samtliga chefer i arbetsmiljö. Bolaget kommer under perioden att erbjuda medarbetarna ett generöst friskvårdsbidrag, en friskvårdstimme i veckan och gratis online träning. Bolagsövergripande hälsofrämjande och förebyggande aktiviteter kommer också att ske under året, exempelvis kommer en hälsoundersökning att erbjudas samtliga medarbetare.

Analys

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				Arbetet fortlöper enligt plan.
 Bostadsförmedlingen ska säkerställa kompetensförsörjning samt utveckla ett aktivt medarbetarskap och ett ledarskap präglat av kommunikation, tillit och mod.				 Bolaget kommer under perioden att strategiskt arbeta med kompetensförsörjning i syfte att säkra att rätt kompetens rekryteras, bibehålls och utvecklas inom bolaget. Cheferna ska ges förutsättningar att utöva ett tillitsbaserat ledarskap. Bolaget planerar att året genomföra ett utvecklingsprogram för samtliga chefer i syfte att säkerställa att det finns goda förutsättningar i chefsuppdraget med tydliga mandat och befogenheter. Vidare kommer bolaget under perioden att arbeta för att säkerställa goda och trygga arbetsvillkor som utgår från att heltids- och tillsvidareanställningar är normen. Analys Arbetet fortlöper enligt plan.
	  Aktivt Medskapandeindex Analys Uppföljningen av bolagets AMI pågår och likaså implementeringen av upprättade handlingsplaner.	77	82	
	  Sjukfrånvaro Analys	4 %	4,5 %	
	  Sjukfrånvaro dag 1-14 Analys	1,9 %	3 %	

3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Bolaget har under perioden arbetat enligt fastslagen plan för informationssäkerhet. Bolaget har etablerade rutiner för årlig klassning av de informationsmängder som hanteras inom bolaget och klassningar har skett i enlighet med rutinerna. Vidare sker inom ramen för bolagets internkontrollarbete en tertiälviss uppföljning av att bolagets registerförteckningar som ger en rättvisande bild av verksamhetens personuppgiftsbehandlingar. Utöver kontinuerlig uppdatering av registerförteckningar och återkommande informationsklassningar har bolagets informationssäkerhetsarbete under perioden inriktats mot frågor och rutiner rörande behörighet och åtkomstkontroll.

Merparten av bolagets anskaffning av varor och tjänster sker genom avrop på stadens ramavtal. Ytterligare formalisering har skett genom att en tydlig inköpsprocess på bolaget har framarbetats och kommunicerats under året. I de fall bolaget genomför egna upphandlingar kommer plan för systematisk uppföljning att tas fram. Under året har inga nya upphandlingar genomförts.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	 Andel elektroniska inköp Analys	76 %	75 %	
	 Andel prioriterade avtal där uppföljning genomförts Analys	100 %	100 %	
	 Andel upphandlingar som innehåller krav på arbetsrättsliga villkor Analys	100 %	100 %	

3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Bolaget har fortsatt samverkan med bostadsbolagen, SHIS Bostäder, stadsdelsnämnderna och socialnämnden säkerställt att genomgångsbostäder tillhandahålls och kommer barnfamiljer som under lång tid levt i osäkra boendeförhållanden tillgodo. Dessa bostäder ingår i årsmålet och i direktivet om att förmedla 600 försöks- och träningslägenheter.

Bolaget har under perioden genomfört flera åtgärder som syftar till att förebygga, upptäcka och förhindra välfärdsbrottslighet. En handlingsplan för aktiviteter under resterande året har tagits fram gemensamt på bolaget.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 I fortsatt samverkan med bostadsbolagen, SHIS Bostäder,				 Dessa bostäder ingår i årsmålet och i direktivet om att förmedla 600 försöks- och träningslägenheter

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
stadsdelsnämnderna och socialnämnden, i den mån det behövs, säkerställa att genomgångsbostäder tillhandahålls och kommer barnfamiljer som under lång tid levt i osäkra boendeförhållanden tillgodo				Analys Arbetet fortlöper enligt plan.
 I samarbete med socialnämnden, stadsdelsnämnderna och stadens bostadsbolag samverka kring oriktiga hyresförhållanden på bostadsmarknaden				 Det har inom staden etablerats en samverkan och utbyte av erfarenheter för att motverka oriktiga hyresförhållanden på bostadsmarknaden. Bolaget ingår i denna samverkan tillsammans med socialnämnden, stadsdelsnämnderna och stadens bostadsbolag. Arbetet med detta uppdrag ska fortsätta under året. Analys Arbetet fortlöper enligt plan.

3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt



Bolaget har under det första tertialet 2026 fortsatt att arbeta i enlighet med Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna och dess tre fokusområden Kunskap och information, Velfärd och service samt Delaktighet och inflytande.

För att säkerställa att bemötande och ordval är inkluderande (med tanke på olikheter gällande familjebildningar, sexuell identitet m m) och servicen är likvärdig har bolaget under perioden fortsatt genomföra coachning och utbildning för medarbetarna som bland annat omfattar dessa frågor.

Stockholmsrummets verksamhet bidrar till målet om den öppna och demokratiska staden och till att ge medborgarna förutsättning att hålla sig sig informerade. Här tillhandahålls på ett åskådligt sätt information om hur, var och varför staden växer. Rummet fungerar som en mötesplats och utgångspunkt för dialog med invånarna om stadens utveckling. Uppdraget att utveckla Stockholmsrummets koncept till att finnas på flera platser i staden har fortsatt under perioden. Det mobila Stockholmsrummet har under året varit i följande områden för att på olika sätt visa upp hur Stockholm växer (i tidsordning): Fruängen, Högdalen, Akalla, Hökarängen, Bagarmossen, Fagersjö, Skarpnäck, Husby, Skarpnäck, Tensta, Vinterviken, Hagsätra, Vårberg, Bredäng, Sättra, Skärholmen, Årsta, Skarpnäck, Älvsjö, Fagersjö, Perstorp, Kista, Farsta, Älvsjö, Majrosskogen, Akalla, Hässelby.

Bolaget har vidare bidragit till de sociala hållbarhetsmålen genom ett inkluderande och icke-diskriminerande förhållningssätt vad gäller servicen till de bostadssökande såväl som i rollen som arbetsgivare. Bolaget är representerat i stadens funktionshinderråd och flera insatser har gjorts för

underrepresenterade grupper och för att främja romsk inkludering.

Övrigt